



Antworten auf die häufigsten Fragen rund um die DZG-App

Frage: Wenn ich die App öffne, werden eine E-Mailadresse und ein Passwort gefordert. Woher bekomme ich diese Login-Daten?

Antwort: Um unsere App nutzen zu können, ist vorab eine Registrierung für den Mitgliederbereich unserer Homepage erforderlich. Hierfür benötigen Sie Ihren Namen, Ihre Mitgliedsnummer, sowie Ihre PLZ. Im zweiten Registrierungsschritt können Sie die E-Mailadresse für den Login, sowie ihr persönliches Passwort festlegen. Mit diesen Zugangsdaten, also E-Mailadresse und Passwort, können Sie sich dann in der App einloggen. Die Registrierung können Sie unter dem folgenden Link durchführen: <http://www.dzg-online.de/registrierung.191.0.html>

Frage: Ist auch das Scannen des Barcodes eines Produktes zur Information über das Produkt möglich?

Antwort: Nein, die DZG-App verfügt – zumindest in der ersten Version – über keinen Barcodescanner. Dies hat mehrere Gründe:
Uns stellen bei weitem nicht alle Unternehmen den Barcode für Ihre Produkte zur Verfügung, bisher liegen wir bei etwa 30 %. Da hierdurch die Abfrage via Barcode häufig ohne Treffer bleiben würde, sehen wir vorerst vom Barcodescanner ab, bis wir eine höhere Prozentzahl erreichen. Anders als in anderen EU-Ländern, gibt es in Deutschland auch keinen Online-Händler, der kostenlos große Datensätze zur Verfügung stellt. Das vom Glutenfrei Viewer verwendete System – Zwischenschaltung über Google – halten wir aus Gründen der Usability nicht für sinnvoll. Dies haben uns auch viele Mitglieder zurückgemeldet. Wir prüfen derzeit weitere Möglichkeiten, sodass spätere Versionen eventuell einen Barcodescanner oder eine ähnlich komfortable Lösung beinhalten können.

Frage: Was für ein Smartphone benötige ich, um die App zu nutzen?

Antwort: Die App ist derzeit für die Smartphones mit den Betriebssystemen Android oder iOS verfügbar. Für iOS ist die Mindestvoraussetzung zur Nutzung der App iOS 8.0 sowie mindestens 1 GB RAM, für Android ist v4.4 (KitKat) sowie mindestens 1 GB RAM nötig. Diese Voraussetzungen sind unter anderem durch die große Datenbank der DZG begründet und konnten deshalb vom Dienstleister nicht weiter herabgesetzt werden. Sollte die App aus diesen Gründen nicht mit Ihrem Smartphone kompatibel sein, so bitten wir Sie, dies zu entschuldigen. Wir arbeiten stetig weiter an der App und versuchen alle Ihre Wünsche zu berücksichtigen.

Frage: Ich weiß nicht, welche Betriebssystem-Version auf meinem Smartphone läuft. Wie finde ich das heraus?

Antwort: Die Betriebssystem-Version Ihres Smartphones können Sie auf dem Smartphone selbst nachschauen. Hierfür rufen Sie „Einstellungen/ Info zu Gerät“ auf. Dort wird das Betriebssystem angegeben.

Frage: Gibt es die App auch für das Windows Phone?

Antwort: Leider ist eine Umsetzung unserer App für Windows Phone derzeit noch nicht geplant, da der Marktanteil der beiden anderen Betriebssysteme deutlich überwiegt.



Frage: Kostet die App etwas?

Antwort: Nein, die App kann kostenlos heruntergeladen werden. Mitglieder der DZG können sich in die App einloggen und den vollen Umfang der Leistungen nutzen.

Frage: Warum fordert die App beim Installieren Zugriff auf Datenspeicher und Telefon?

Antwort: Der Zugriff auf den Datenspeicher Ihres Smartphones ist nötig, da die Inhalte der DZG-Datenbanken gespeichert und bei Aktualisierung gelöscht bzw. überschrieben werden müssen. Dies ist nötig, da wir für eine reibungslose Nutzung der App auch bei fehlendem Netz, eine Offline-Verfügbarkeit der Daten ermöglichen wollen.

Der Zugriff auf das Telefon ist nötig, da aus dem Bereich „Sorglos Reisen“ die Möglichkeit besteht, direkt aus der App heraus bei einem Hotel, Restaurant oder Ähnlichem anzurufen.

Frage: Ist für die App dauerhaft eine Internetverbindung nötig? Wie werden die Daten heruntergeladen?

Antwort: Die benötigten Daten aus den Datenbanken der DZG werden beim ersten Login in die App automatisch heruntergeladen. Hierfür ist eine Internetverbindung nötig. Die Daten werden dann in der App gespeichert, sodass diese jederzeit auch offline verfügbar sind und die App auch ohne Internetverbindung genutzt werden kann, wenn beispielsweise kein Empfang vorhanden ist.

Gibt es danach Änderungen in unserer Datenbank, dann informiert Sie die App, dass neue Daten verfügbar sind. Der Download der neuen Daten startet nach einer Bestätigung durch den Nutzer, sodass der Zeitpunkt der Aktualisierung selbst bestimmt werden kann und nicht in einem ungünstigen Moment getätigt werden muss.

Frage: Wenn ich in den Aufstellungen nach Produkten suche, werden mir weniger Produkte angezeigt, als bei der Anzahl der Ergebnisse angekündigt. Woran liegt das?

Antwort: Je nach Prozessor des Smartphones kann es beim Laden der Ergebnisse etwas länger dauern. Bei der DZG-App ist es so programmiert, dass nicht direkt alle Ergebnisse geladen werden, sondern zuerst nur die ersten aus der Liste, damit ein schnelleres Ergebnis und damit eine bessere Performance erzielt wird. Möchte man weitere Ergebnisse, so muss weiter nach unten gescrollt werden. Im besten Fall geschieht dies sehr flüssig, sodass Sie von diesem Nachladen eigentlich gar nichts mitbekommen. Im schlechteren Fall dauert das Nachladen etwas länger, sodass beim Weiterscrollen zuerst keine weiteren Ergebnisse kommen. Hier müssen Sie leider nach dem Scrollen etwas abwarten, bis weitere Ergebnisse erscheinen.

Bei anderen Mitgliedern, bei denen dieses Problem auftrat, wurde uns zurück gemeldet, dass das Scrollen nicht funktioniert, wenn die Schriftgröße des Smartphones auf „Groß“ und nicht „Normal“ eingestellt ist. Setzt man die Schriftgröße wieder auf Normale Schrift zurück, sollte auch das Scrollen wieder funktionieren.

Frage: Sind alle Gastronomiebetriebe unter „Sorglos Reisen“ geschult und sicher glutenfrei?

Antwort: Unter „Sorglos Reisen“ finden Sie aktuelle Adressen von Restaurants, Hotels und Kureinrichtungen aus Deutschland und den angrenzenden Ländern, die der DZG gegenüber bestätigt haben, dass sie glutenfreie Speisen anbieten. Auf Empfehlungen von Mitgliedern hin



fragen wir bei dem jeweiligen Gastronomiebetrieb an und nehmen diesen nach Rückmeldung und Bestätigung der Angaben zur Glutenfreiheit durch den Betrieb in unsere Datenbank auf. Eine Gewähr für die Richtigkeit der Informationen kann nicht übernommen werden. Wir weisen darauf hin, dass es unbedingt notwendig ist, sich vor Anreise bei den einzelnen Häusern selbst zu informieren. Die Auflistung führt auch von der DZG geschulte und zertifizierte Betriebe. In der aktuellen Version der DZG-App sind diese jedoch noch nicht speziell gekennzeichnet. Eine Auflistung dieser Betriebe finden Sie aber unter: <https://www.dzg-online.de/uebersicht-geschulter-hotel--und-gastronomiebetriebe.864.0.html>
